

Održane vježbe u JP Komunalno

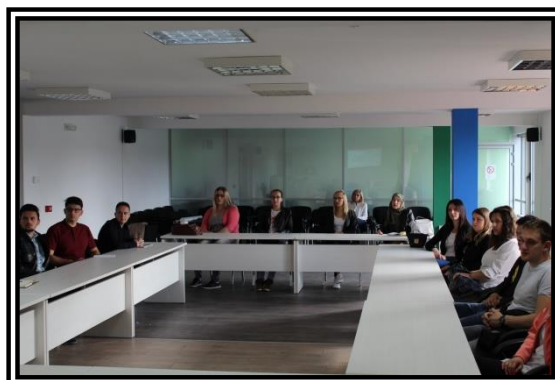
Od 22.05.2017. godine studenti četvrte godine Ekonomskog fakulteta Brčko i profesor docent doktor Cviko Jekić su posjetili Javno preduzeće „Komunalno Brčko“ radi dobijanja više informacija o funkcionisanju Sistema kvaliteta, ali i drugih sistema koje je preduzeće implementiralo u okviru Integrisanog sistema upravljanja. Riječ je o vježbama i praktičnom radu u okviru predmeta Menadžment kvaliteta, a što je predviđeno Sporazumom o saradnji koji je potpisan između ovog preduzeća i našeg fakulteta.



22.05.2017. godine je održano prvo predavanje u ovom preduzeću, gdje je Svetislav Simić, pomoćnik direktora za razvoj i investicije i MS menadžer preduzeća, ukratko prezentovao sve standarde koje je preduzeće implementiralo, te govorio o praktičnim razlozima zašto je dobro da preduzeća imaju implementirane ISO ili neke druge standarde, te koliko poslovanje po određenim pravilima i procedurama olakšava rad svih zaposlenih.

Poslije je uslijedilo predavanje Milice Kunjadić, menadžera kvaliteta, koja je razgovarala sa studentima o sistemu kvaliteta, od procesa implementacije, do uvođenja i sertifikacije, a kasnije kada sistem zaživi i o aktivnostima koje se provode prilikom planiranja, kontrole, provjere, primjene i generalno funkcionisanja sistema.

Studenti su imali dosta pitanja koja su se najviše odnosila na koristi koje su kupci i samo preduzeće imali od uvođenja upravljačkih sistema, postignutim poboljšanjima, procesu izrade dokumenata zahtjevanih standardima, te tražili više informacija o svakom sistemu pojedinačno.



29.5.2017. godine je održano još jedno predavanje u prostorijama JP Komunalno Brčko gdje je preduzeće, studentima Ekonomskog fakulteta, ustupilo kopije dokumenata sistema kvaliteta u skladu sa kojim posluje, pa su studenti bili u prilici da postavljaju pitanja i dobiju odgovore o detaljima u vezi sa izradom i primjenom procedura, uputstava, pratećih obrazaca i drugih dokumenata.

Poslije toga se razgovaralo i o odnosu i komunikaciji preduzeća sa kupcima, brizi o njihovim očekivanjima i zahtjevima, mjerenju zadovoljstva kupaca i zaposlenih, a studenti su imali priliku i da vide izgled i sadržaj anketa kao i završnih izvještaja o rezultatima mjerenja zadovoljstva kupaca i zadovoljstva zaposlenih.



Zakazana su još neka predavanja u JP Komunalno što nam je veoma drago i radujemo se da prije svega imamo priliku da steknemo i praktično znanje na čemu smo jako zahvalni svim zaposlenima u ovom preduzeću.

Iskreno se nadamo da će biti još ovakvih predavanja ne samo u JP Komunalno nego i u mnogim drugim preduzećima, našim studentima je bila čast prije svega da budu gosti jednom takvom preduzeću ali i da učestvuju u raznim diskusijama.