

**НАСТАВНО –НАУЧНОМ ВИЈЕЋУ  
ЕКОНОМСКОГ ФАКУЛТЕТА БРЧКО  
СЕНАТУ УНИВЕРЗИТЕТА У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ**

**Предмет:** Извјештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у академско звање **ванредни професор**, ужа научна област **менаџмент**.

Одлуком Наставно-научног вијећа Економског факултета Брчко, Универзитета у Источном Сарајеву, број ННВ: 03/2-227-4/18 од 04. 06. 2018. године, именовани смо у Комисију за разматрање конкурсног материјала и писање извјештаја по конкурс, објављеном у дневном листу "Глас Српске" од 08. и 09. маја. 2018. године, за избор у академско звање ванредни професор, ужа научна област менаџмент.

**ПОДАЦИ О КОМИСИЈИ**

<b>Састав комисије<sup>1</sup> са назнаком имена и презимена сваког члана, звања, назив научне области, научног поља и уже научне области за коју је изабран у звање, датума избора у звање и назив факултета, установе у којој је члан комисије запослен:</b>
1. Др Миладин Јовичић, редовни професор, предсједник Научна област: Друштвене науке Научно поље: Економија и пословање Ужа научна област: Менаџмент Датум избора у звање: 29.09.2016. године Универзитет у Источном Сарајеву Факултет пословне економије Бијељина
2. Др Ненад Лалић, ванредни професор, члан Научна област Друштвене науке Научно поље Организационе науке Ужа научна област Менаџмент и предузетништво Датум избора у звање 27.09.2013. године Универзитет у Источном Сарајеву Факултет физичког васпитања, спорта и културе
3. Др Гордана Илић, редовни професор, члан Научна област Друштвене науке Научно поље Економија и пословање Ужа научна област Менаџмент Датум избора у звање 27.11.2014. године Универзитет у Бањој Луци Економски факултет Бања Лука

На претходно наведени конкурс пријавио се један (1) кандидат:

1. Цвиико Јекић

На основу прегледа конкурсне документације, а поштујући прописане чланове<sup>2</sup> 77. Закона о високом образовању („Службени гласник Републике Српске“ бр. 73/10, 104/11, 84/12, 108/13,

<sup>1</sup> Комисија се састоји од најмање три наставника из научног поља, од којих је најмање један из уже научне/умјетничке за коју се бира кандидат. Најмање један члан комисије не може бити у радном односу на Универзитету у Источном Сарајеву, односно мора бити у радном односу на другој високошколској установи. Чланови комисије морају бити у истом или вишем звању од звања у које се кандидат бира и не могу бити у сродству са кандидатом.

<sup>2</sup> У зависности од звања у које се кандидат бира, наводи се члан 77. или 78. или 87.

44/15, 90/16, 5/2017 и 31/2018), чланове 148. и 149. Статута Универзитета у Источном Сарајеву и чланове 5., 6., 38.<sup>3</sup>. Правилника о поступку и условима избора академског особља Универзитета у Источном Сарајеву, Комисија за писање извјештаја о пријављеним кандидатаима за изборе у звања, Наставно-научном вијећу Економског факултета у Брчком и Сенату Универзитета у Источном Сарајеву подноси слиједећи извјештај на даље одлучивање:

## ИЗВЈЕШТАЈ

### КОМИСИЈЕ О ПРИЈАВЉЕНИМ КАНДИДАТИМА ЗА ИЗБОР У ЗВАЊЕ

<b>I ПОДАЦИ О КОНКУРСУ</b>
<b>Одлука о расписивању конкурса, орган и датум доношења одлуке</b>
Одлука о расписивању конкурса број: 03/2-113-4/18 од 26.03.2018. године, Економски факултет Брчко, Универзитет у Источном Сарајеву
<b>Дневни лист, датум објаве конкурса</b>
"Глас Српске", 08. И 09. мај 2018. године
<b>Број кандидата који се бира</b>
Један (1)
<b>Звање и назив уже научне/умјетничке области, уже образовне области за коју је конкурс расписан, списак предмета</b>
Ванредни професор, уже научна област менаџмент.
<b>Број пријављених кандидата</b>
Један (1)

<b>II ПОДАЦИ О КАНДИДАТИМА</b>
<b>ПРВИ КАНДИДАТ</b>
<b>1. ОСНОВНИ БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ</b>
<b>Име (име једног родитеља) и презиме</b>
Цвиико (Љубо) Јекић
<b>Датум и мјесто рођења</b>
24. 11. 1964. године, Лопаре
<b>Установе у којима је кандидат био запослен</b>
1. Универзитет у Источном Сарајеву, Економски факултет Брчко, 03/2014 – и даље 2. Општинска управа Лопаре 09/2000 – 03/2014 2. Средњошколски центар „Вук Караџић“ Лопаре 09/1998-09/2000
<b>Звања/радна мјеста</b>
Доцент, Самостални стручни сарадник за друштвене дјелатности, Руководилац одјељења за финансије, i Наставник економске групе предмета.
<b>Научна област</b>
Економске науке
<b>Чланство у научним и стручним организацијама или удружењима</b>

<sup>3</sup> У зависности од звања у које се кандидат бира, наводи се члан 37. или 38. или 39.

<b>2. СТРУЧНА БИОГРАФИЈА, ДИПЛОМЕ И ЗВАЊА</b>
<b>Основне студије/студије првог циклуса</b>
<b>Назив институције, година уписа и завршетка</b>
Универзитет у Тузли, Економски факултет у Брчком, Брчко, 1984-1989
<b>Назив студијског програма, излазног модула</b>
Општи смјер
<b>Просјечна оцјена током студија<sup>4</sup>, стечени академски назив</b>
Дипломирани економиста
<b>Постдипломске студије/студије другог циклуса</b>
<b>Назив институције, година уписа и завршетка</b>
Универзитет у Београду, Економски факултет, 1997/98-2007
<b>Назив студијског програма, излазног модула</b>
Маркетинг
<b>Просјечна оцјена током студија, стечени академски назив</b>
Магистар економских наука
<b>Наслов магистарског рада</b>
Управљање квалитетом у пословним банкама
<b>Ужа научна област</b>
Менаџмент
<b>Докторат/студије трећег циклуса</b>
<b>Назив институције, година уписа и завршетка (датум пријаве и одбране дисертације)</b>
Универзитет у Источном Сарајеву, Економски факултет у Брчком, пријава докторске дисертације 2007/8, одбрана 17.11.2011. године
<b>Наслов докторске дисертације</b>
Квалитет као фактор успјешности и виталности локалне самоуправе
<b>Ужа научна област</b>
Менаџмент
<b>Претходни избори у звања (институција, звање и период)</b>
1. Доцент, Одлука Сената Универзитета у Источном Сарајеву, Број: 01-С-254-XXII/13 од 27.09.2013. године за ужу научну област Менаџмент
<b>3. НАУЧНА ДЈЕЛАТНОСТ КАНДИДАТА</b>
<b>Радови прије првог и/или посљедњег избора/реизбора</b>

<sup>4</sup> Просјечна оцјена током основних студија и студија првог и другог циклуса наводи се за кандидате који се бирају у звање асистента и вишег асистента.

**Радови објављени прије избора у звање доцента:**

1. Јекић, Ц., Захтеви квалитета, часопис Нови ЕКОНОМИСТ, бр. 2., Факултет пословне економије, Бијељина, 2007.
2. Јекић, Ц., Концепт квалитета, часопис ЛИДЕР, бр. 1-2 „ХОРИЗОНТ“, Бања Лука, 2008.
3. Јекић, Ц., Квалитет као фактор подизања нивоа пословања и конкурентности пословних банака, часопис ЛИДЕР-ДИРЕКТОР, бр.4., ЦЕКОМ д.о.о., Факултет за менаџмент, Нови Сад, 2008.
4. Јекић, Ц., Квалитет - пут ка остварењу успеха и просперитета, часопис Нови ЕКОНОМИСТ, бр.3., Факултет пословне економије, Бијељина, 2008.
5. Јекић, Ц., Ушћумлић, Д., Модел квалитета у локалној самоуправи, Међународни научни скуп „Економска теорија и пракса у савременим условима“ Зборник радова, Економски факултет, Брчко, 2011.
6. Јекић, Ц., Liderство квалитета у локалној самоуправи, Научно-стручни скуп са међународним учешћем „КВАЛИТЕТ 2013“ Неум, 06.-08. јуни 2013, Зборник радова, Универзитет у Зеници (Машински факултет), Универзитет Ерланген - Нуремберг (Њемачка), Асоцијација за квалитет БиХ; 2013, стр. 483.

**Радови послје посљедњег избора/реизбора<sup>5</sup>****Књига Душанка Ушћумлић, Цвико Јекић, Менаџмент квалитетом, Универзитет у Источном Сарајеву, Економски факултет Брчко, Брчко, 2018.**

Књига Менаџмент квалитетом садржи 401 страницу и састоји се од тринаест дијелова. Аутори наводе да је књига конципирана тако да садржи општу проблематику квалитета и све битне елементе неопходне за разумијевање концепта квалитета и менаџмента квалитетом, као и проблематику система менаџмента квалитетом и његово функционисање у пракси у складу са захтјевима ИСО 9001:2015.

Дијелови књиге I-VII односе се на разматрање концепта квалитета, квалитета материјалних производа, квалитета услуга, корисника као најважнијег субјекта квалитета, организацију као субјект квалитета, задатке и принципе менаџмента квалитетом, као и алате и методе које се користе у менаџменту квалитетом. Дијелови књиге VIII-XIII баве се системом менаџмента квалитетом, структуром и документацијом система квалитета, процесним приступом и менаџмент ризиком, и приказују захтјеве стандарда који се односе на: Контекст организације, Liderство, Планирање, Подршка, Реализација оперативних активности, Вредновање перформанси, Побољшавање. Кроз појашњење захтјева и илустративних примјера аутори су покушали читаоцу да приближе врло сложену проблематику менаџмента квалитетом.

Први дио „Концепт квалитета“ посвећен је основама квалитета. Структуру овог дијела чине: развој филозофије квалитета, дефинисање квалитета и мјерило квалитета. Развој филозофије квалитета обухвата, период који је претходио модерној историји квалитета, савремени концепт квалитета, филозофске правце у менаџменту квалитетом и развојни пут квалитета. Дефинисање квалитета садржи најважније дефиниције квалитета и кључне стране заинтересоване за квалитет. Класе квалитета, усаглашеност производа и грешке као мјерило квалитета су обрађени под насловом мјерило квалитета.

Други дио „Квалитет производа“ је логичан слијед након првог дијела у ком су обрађени појам и категорије понуде производа, животни ток производа, карактеристике квалитета производа, димензије квалитета производа, појавни облици квалитета производа,

<sup>5</sup> Навести кратак приказ радова и књига (научних књига, монографија или универзитетских уџбеника) релевантних за избор кандидата у академско звање.

квалитет и концепт слојевитости производа и стандарди и остали прописи за регулисање квалитета производа.

Трећи дио посвећен је квалитету услуга. С обзиром да се двије трећине свјетског дохотка ствара у сектору услуга а да је квалитет услуга средство за задовољење услужних потреба корисника, аутори посебну пажњу посвећују квалитету услуга и у овом дијелу обрађују: дефинисање, опште карактеристике и класификација услуга, концепт квалитета услуга, однос квалитета и задовољства корисника и мјерење задовољства корисника.

Корисници су најважнији субјект квалитета и четврти дио књиге носи назив „Корисници“. Први корак у стварању квалитета је разумијевање и спецификарање потреба корисника, логично и овај дио полази од потреба корисника, затим су обрађени: вриједност за кориснике (усредсређеност на корисника, концепт вриједности за корисника, примјена концепта вриједности и менаџмент односа са клијентима и задовољство корисника (стварање задовољства корисника, мјерење задовољства корисника, однос задовољства и лојалности корисника).

Пети дио се односи на организацију као субјект квалитета. Организација је страна која има карактеристике помоћу којих ће испунити захтјеве квалитета друге стране (захтјевних група). Структуру овог дијела књиге чине: појам и заједничка обиљежја организације, улази, процеси и излази организације, стратешки елементи организације, стварање организације за квалитет, организације за менаџмент укупног квалитета.

Шести дио књиге односи се на задатке и принципе менаџмента квалитетом. Задаци обухватају: планирање квалитета, контролу квалитета, обезбјеђење квалитета и побољшање квалитета а принципи су: усредсређеност на корисника, процесни приступ, лидерство, ангажовање људи, побољшавање, доношење одлука на основу чињеница и менаџмент међусобним односима.

Седми дио књиге обухвата алате квалитета, који су приказани у три групе:

- статистички (стари) алати за менаџмент квалитетом,
- алати менаџмента и планирања и
- остали алати.

Након што је разматрана општа проблематика квалитета и битни елементи неопходни за разумијевање концепта квалитета и менаџмента квалитетом, аутори у осмом дијелу књиге разматрају проблематику система менаџмента квалитетом, његову структуру и документацију. Организациона структура, одговорности, поступци, процеси, ресурси и култура чине структуру система квалитета. Документација обухвата политику квалитета, пословник о квалитету, поступке, план квалитета, спецификације, екстерна документа, обрасце и записе о квалитету.

Девети дио почиње са приказом структуре међународног стандарда ИСО 9001:2015 у ПДЦА циклусу. С обзиром да се у овом међународном стандарду промовише усвајање процесног приступа приликом развијања, примјењивања и побољшавања ефективности система менаџмента квалитетом, како би се испуњавањем захтјева повећало задовољство корисника, и да је потребно да организација планира и примјењује мјере које се баве ризицима и приликама, овај дио је посвећен процесном приступу и менаџменту ризиком.

Десети дио прати захтјеве стандарда према ИСО 9001:2015, који се односе на Контекст организације и Лидерство. Наведени су и образложени захтјеви везани за Контекст организације: разумијевање организације и њеног контекста, разумијевање потреба и очекивања заинтересованих страна, утврђивање предмета и подручја примјене система менаџмента квалитетом и систем менаџмента квалитетом и његови процеси, као и захтјеви за Лидерство: лидерство и посвећеност, политика квалитета, организационе улоге, одговорности и овлашћења.

У једанаестом дијелу наведени су и објашњени захтјеви стандарда према ИСО 9001:2015 а који се односе на Планирање и Подршку. Планирање обухвата: мјере које се односе на ризике и прилике, циљеве квалитета и планирање њиховог остваривања, планирање измјена. Подршка се односи на ресурсе, компетентност особља, свијест,

комуницирање и документоване информације.

Дванаести дио је посвећен захтјевима стандарда ИСО 9001:2015, који се односе на Реализацију оперативних активности. Структуру овог дијела књиге чине: планирање и управљање реализацијом оперативних активности, захтјеви за производе и услуге, пројектовање и развој производа и услуга, управљање екстерно набављеним процесима, производима и услугама, производња и пружање услуга, пуштање производа и услуга и управљање неусаглашеним излазним елементима.

Задњи (тринаести) дио књиге садржи захтјеве стандарда ИСО 9001:2015 везане за Вредновање перформанси и Побољшавање. Наведени су и појашњени захтјеви у вези са праћењем, мјерењем, анализом и вредновањем, као и у вези са интерном провјером, преиспитивањем од стране руководства и побољшавањем.

Радови у часописима:

**1. Јекић, Ц., Управљање људским потенцијалима у локалној самоуправи, Зборник радова број 7, Економски факултет Брчко, 2013.**

Предмет рада су људски потенцијали и управљање људима у локалној управи. Аутор истиче да људски потенцијали представљају најзначајнију стратегијску и конкурентску предност а управљање људским потенцијалима у општинама РС и БиХ, као врло важна област управљања локалном самоуправом, у цјелини је прилично занемарено и углавном се своди на кадровску евиденцију односно надгледање запослених. Многе важне области управљања људским потенцијалима су запостављене, као нпр.: планирање, анализа послова, селекција кандидата, награђивање, оцјена перформанси, системска обука, развој особља и сл. Политизација уништава професионализам у раду локалних самоуправа. Запошљавање особља је под утицајем политичких партија, а руководиоцима често недостатају менаџмент вјештине, лидерске способности и стручности. Особље је слабо мотивисано са превазиђеним знањем и вјештинама те бирократским менталитетом. Као резултат лошег управљања у већини локалних заједница јавља се слаб квалитет услуга а администрација је гломазна и скупа.

Постојећа трансформација локалне самоуправе у правцу прихватања тржишних елемената пословања и испуњавања нових задатака који се пред њу стављају, захтијева обезбјеђивање адекватног броја, профила особља, њихових знања, вјештина, мотивисаности, заинтересованости и облика понашања. Професионалне вјештине, мотивација и спремност особља да пружи допринос кључ су успјеха на сваком пољу рада локалне администрације – пружање услуга грађанима, стратешко планирање развоја, менаџмент финансијским ресурсима и имовином, локални економски развој итд.

Аутор указује на неопходност савременог приступа управљања људским потенцијалима. Због значаја који имају људски потенцијали, локалним самоуправама је неопходно да успоставе систем управљања који ће омогућити правилан избор и селекцију кадрова, њихов развој кроз напредовање, оцјењивање и обезбјеђивање континуираног стручног усавршавања.

**2. Јекић, Ц., Квалитет услуга локалне самоуправе, часопис Нови ЕКОНОМИСТ број 16, Факултет пословне економије, Бијељина, 2014.**

У овом раду аутор се бави квалитетом услуга локалне самоуправе. Грађани се посматрају као корисници. Добро уређена и развијена локална самоуправа за грађане је извор сигурности и институционални ослонац у стварању услова за рјешавање њихових потреба и интереса. Посебан интерес грађана везан је за унапређивање стандарда и квалитета живота и обезбјеђивање бољих услова за пословање. С друге стране, логично је да локална управа себи поставља за циљ остваривање што вишег квалитета живота људи у заједници. Ради се о

интеракцији и интересу за заједнички развој локалне заједнице и грађана. Посљедних година, широм свијета дошло је до увођења и примјене савременог концепта квалитета у локалну и државну Управљање квалитетом у локалној администрацији представља нов начин размишљања и рада, који у себе укључује методе унапређивања квалитета, сличне као у приватном сектору, посебно производњи.

Аутор истиче значај и неопходне кораке управљања квалитетом у локалним управама како би се унапређивао квалитет живота грађана. Грађани, привредне и друге организације, се посматрају као корисници и за администрацију представљају циљно тржиште с јасним и препознатљивим потребама и очекивањима. Кораци које администрација треба да предузима у том правцу су:

- упознавање и праћење потреба грађана локалне заједнице,
- изграђивање и развијање дугорочног партнерства са грађанима,
- мјерење задовољења грађана.

### **3. Јекић, Ц., Процесно функционисање локалне самоуправе, ЕЦОНОМИЦС, часопис за економску теорију и праксу, „ОИКОС ИНСТИТУТ“, Бијељина, 2015.**

У раду аутор се бави процесном оријентацијом и процесном организацијом локалне управе. Структуру рада сачињава разматрање: процесне оријентације локалне управе, дизајнирање процесно оријентисане организационе структуре, оријентације на корисника и на запослене, као и менаџмент процесима. Аутор истиче да се процесном оријентацијом и организацијом се обезбјеђују квалитетније услуге грађанима а локална управа постаје ефикаснија, ефективнија и флексибилнија. Процесно оријентисана локална управа тежи преобликовању пословних процеса с циљем побољшања у критичним савременим мјерама перформанси, као што су трошкови, квалитет услуга и вријеме.

Процесну организацију карактерише хоризонтална структура, запослени су окупљени око главних процеса, што им омогућује једноставан заједнички приступ, који обезбјеђује комуникацију и координацију њихових напора на начин да елиминира хијерархију и границе између организационих јединица. Повезивањем активности свих пословних функција, формира се јединствен пословни процес, у који су уграђени захтјеви квалитета. На тај начин локална администрација је оријентисана на пословне процесе, односно активности које прелазе границе функција, а кључне су за брзо пружање услуга, за унапређивање квалитета или снижавање трошкова. Аутор наглашава да систем квалитета треба да се примјењује у свим фазама јединственог пословног процеса, од идентификације потреба грађана до задовољавања захтјева квалитета.

### **4. Јекић, Ц., Нематеријално мотивисање запослених, Зборник радова број 9., Економски факултет, Брчко, 2015.**

Аутор у раду указује на значај људских ресурса као кључне конкурентске предности и обрађује подручја нематеријалне мотивације: сигурност запослења, усавршавање и развој каријере, дизајнирање посла, флексибилни распоред рада, стил менаџмента, организациона култура, индивидуално учешће запослених, комуницирање са запосленима, похвале, признање и др. Људи се разликују по својим знањима, способностима, вјештинама и мотивима, што у основи одређује облик њиховог понашања и успјешност у остваривању циљева организације. Стога, према мишљењу аутора, менаџмент људских потенцијала и људски потенцијали су специфична и сложена тема којој мора да се приступи на темељан и специфичан начин. Продуктивност рада, остварене перформансе и посвећеност организацији у директној су вези са мотивацијом запослених. Досадашњи концепти мотивацијских система, мотивацијских техника и стратегија су дали одређене резултате. Запослени су све образованији и очекују више, па је потребно развијати и уводити нове мотивационе технике

које ће својом разрађеношћу и свестраношћу довести до високе мотивисаности и задовољства запослених, а тиме и до квалитетнијег пословања. За већину запослених сваким даном постају све битније, тзв. потребе вишег реда, односно развој и потврђивање властитих способности и могућност аутономије, уважавања, одређеног статуса и друго. Истражити и утврдити нематеријална подручја мотивације, постају активности од изузетне важности за менаџмент организације.

**5. Јекић, Ц., Предузетничко лидерство: приступ функцијама локалне самоуправе, Зборник радова треће интернационалне конференције Економског факултета Брчко, Економски факултет, Брчко, 2016.**

Предмет истраживања у овом раду је управљање локалном самоуправом а аутор указује на неопходност и значај менаџерско-предузетничког приступа у раду администрације. Да ли ће локалне заједнице напредовати или стагнирати зависи од приступа управљању локалном самоуправом.

Резултати истраживања аутора указују да је менаџерско-предузетнички прилаз политици управљања локалном самоуправом кључан за економску перспективу локалне заједнице и квалитет живота грађана. Управљање локалном самоуправом засновано на менаџерско-предузетничком приступу њеним функцијама и на потреби обезбјеђивања задовољства грађана представља прави стратешки избор. Предузетништво постаје покретачка снага, која је основ промјена и развоја локалне самоуправе. Предузетничке локалне управе, обликујући намјенски простор за развој привредних дјелатности, стварају услове за јачање конкурентности пословних субјеката, привлачење капитала у локалну заједницу, отварање нових радних мјеста, јачање локалног предузетништва, успостављање боље контроле над животном средином, повећање изворних прихода и унапређење квалитета живота у заједници. Предузетничка локална управа ствара повољну климу у локалној заједници која фаворизује предузетничко понашање, иновативност, флексибилност, изазов, нови пословни подухват. Она проналази начине да боље ради, а мање троши. Активним односом према рјешавању развојних проблема, комбинујући природне, људске и друге ресурсе са средствима из различитих извора финансирања локална самоуправа ће побољшати динамику своје привреде и свеукупну конкурентност, што ће обезбједити бржи привредни развој локалне заједнице и унапређен квалитет живота за све грађане.

**6. Јекић, Ц., Мјесто и улога организационе културе у систему квалитета, Зборник радова бр. 10, Економски факултет, Брчко, 2016.**

У чланку се истражује организациона култура и њен утицај на увођење и примјену система квалитета. Наведени су основни елементи система квалитета који обухвата: организациону структуру, одговорности, ресурсе, поступке, процесе и културу која обједињује све ове елементе. За схватање мјеста и улоге организационе културе у систему квалитета аутор је укратко објаснио шта је садржај организационе културе, навео карактеристике успјешне организационе културе, образложио промјене организационе културе и навео утицаје које има организациона култура на организацију, менаџмент и перформансе. Резултати истраживања показују да је снажна култура која представља скуп одређених вриједности, увјерења и ставова које дијеле чланови једне организације извор конкурентске предности и супериорних перформанси. За имплементацију савременог концепта квалитета је потребна изградња нових ставова и нових вриједности у организацији, конституисање организационе културе у којој је кључна одредница понашања квалитет који стварају сви у организацији. Потребна је нова култура а то је култура квалитета.



**7. Јекић, Ц., Побољшавање квалитета као фактор постизања и одржавања конкурентске предности, QFEST, Машински факултет, Источно Сарајево, 2017.**

У раду се истражује побољшавање производа, услуга и система менаџмента квалитетом као најважнијим аспектима организације која жели постићи или задржати конкурентску предност. За схватање значаја побољшавања за организацију и њен опстанак на тржишту у раду су наведени и образложени: приступ и значај побољшавања, процес побољшавања, као и мјере које су неопходне за испуњавање захтјева и повећање задовољства корисника. Резултати истраживања аутора показују да није упитно да ли побољшавати, него како, колико и колико често побољшавати. Наиме, побољшања су потребна јер резултати већине процеса показују склоност слабљењу током времена ако се не улажу напори у њихово побољшање. Изостајањем побољшавања организација не само да стагнира, него постаје лошија, јер се конкуренција побољшава, корисници постају све захтјевнији, а неиспуњење захтјева значи њихов одлазак. Аутор указује да процес сталних побољшања подразумијева бољу употребу расположивих ресурса, а прије свега боље коришћење знања, вјештина и способности запослених људи. Резултати истраживања аутора указују да је за примјену сталних побољшавања потребна изградња нових ставова и нових вриједности у организацији, односно конституисање културе квалитета. Како се систем менаџмента квалитетом састоји од процеса потребних за добијање производа и услуга, као и ресурса, понашања и окружења од којих зависи, то значи да је потребно побољшавати процесе, ресурсе, понашања, физичко и људско окружење у организацији.

**8. Јекић, Ц., Обезбјеђење квалитета као фактор увјерености да систем добро функционише, Зборник радова четврте интернационалне конференције Економског факултета Брчко, Економски факултет, Брчко, 2017.**

У раду се истражује обезбјеђење квалитета као дио менаџмента квалитетом усредсређен на обезбјеђивање увјерености да су испуњени захтјеви квалитета. Аутор обрађује сврху и мјесто обезбјеђења квалитета у менаџменту квалитетом, указује на посљедице за организацију у случају неиспуњавања корисничких потреба тј. неусаглашеног производа или услуге, предлаже могуће мјере за обезбјеђење квалитета и истиче да је систем квалитета најбоља мјера за обезбјеђење квалитета. Обезбједујући квалитет производа и услуга организација остварује конкурентску предност по основу боље тржишне позиције, мањих трошкова и веће рентабилности. Да би то било могуће потребно је на одговарајући начин управљати активностима и процесима који омогућавају да производ и услуге посједују жељене карактеристике. Зато обезбјеђивање квалитета, које је предмет овог рада, представља кључни дио менаџмента квалитетом којим се стиче повјерење (увјереност) да ће захтјеви квалитета бити испуњени. Планирањем и контролом производ и услуга треба да имају квалитет који задовољава захтјеве корисника. Због несавршености инпута и процеса (активности), и поред брижљиво обављеног планирања и контроле квалитета, на производима и услугама се у стварности појављују грешке различитих посљедица. Ризици слабог квалитета се јављају у скоро свим активностима организације и посљедице могу бити по све заинтересоване стране. Стога, заинтересоване стране имају потребу за интерним и екстерним процјенама и провјерама, чиме стичу повјерење у стварне резултате организације. Резултати истраживања указују на значај обезбјеђивања квалитета за стицање неопходне увјерености свих заинтересованих субјеката да систем квалитета добро функционише.

**4. ОБРАЗОВНА ДЈЕЛАТНОСТ КАНДИДАТА**

**Образовна дјелатност прије првог и/или /посљедњег избора/реизбора**

Др Цвико Јекић дипломирао је на Економском факултету Брчко 1989. године. Магистрирао је на Економском факултету у Београду 2007. године на теми «Управљање квалитетом у

пословним банкама». На Економском факултету Брчко 2011. године одбранио је докторску дисертацију под називом »Квалитет као фактор успјешности и виталности локалне самоуправе«.

Прије избора у звање доцента, у периоду (1998-2000) године радио је у Средњошколском центру „Вук Караџић“ Лопаре као наставник економске групе предмета. Каријеру дипломираног економисте наставио је у Општинској административној служби Лопаре, гдје је радио на пословима финансија и друштвених дјелатности, све до 2014. године. Завршио је допунско психолошко-педагошко образовање за рад у средњој школи, као и за рад у јавној управи.

### **Образовна дјелатност послје посљедњег избора/реизбора**

У звање доцента на научној области Менаџмент изабран је 27. 09. 2013. године а од 1-ог марта 2014. године је стално запослен на Универзитету у Источном Сарајеву, организациона јединица Економски факултет Брчко. Учествује у наставном процесу на области Менаџмент. У наставно-педагошком раду, кандидат Цвико Јекић је остварио резултате исказане бројем предмета за које је одговорни наставник и одржаних часова наставе у току године, на првом и другом циклусу студија, колоквијумима и испитима, у периоду од 2013/2014. до 2017/2018. школске године. У 2017/18. години одговорни је наставник и изводи наставу на првом циклусу студија, на предметима:

- Менаџмент квалитета,
- Стратегијски менаџмент,
- Пројектни менаџмент,
- Менаџмент у туризму и
- Менаџмент људских ресурса (на Факултету пословне економије Бијељина) и изводи наставу на другом циклусу студија на Економском факултету Брчко на предмету Међународни стратегијски менаџмент.

Цвико Јекић обавља и бројне друге послове на Факултету:

Координатор је за квалитет и менаџер ризика на Факултету.

Ради и у бројним комисијама формираним од стране Вијећа Економског факултета у Брчком:

- Комисија за постдипломске студије на Факултету,
- Комисија за модернизацију студијских програма на Факултету,
- Комисија за израду извјештаја о самовредновању и оцјени квалитета на Факултету,
- Комисија за признавање испита на Факултету,
- Комисија за промоцију Факултета,
- Комисија за спровођење студентске анкете на Факултету и др.

Према резултатима студентске анкете Цвико Јекић је као одговорни наставник на предметима на којима изводи наставу имао сљедеће оцјене, приказане у табели:

Академска година	Оцјена наставника у цјелини				
	Менаџмент људских ресурса	Менаџмент у туризму	Менаџмент квалитета	Пројектни менаџмент	Стратегијски менаџмент
2013/2014.	3,98	-	-	-	-
2014/2015.	3,64	3,79	3,78	-	-
2015/2016.	-	3,99	4,67	-	-
2016/2017.	-	4,69	4,84	4,23	4,58
2017/2018.	-	4,71	4,66	4,89	4,83
<b>Просјечна оцјена</b>	<b>3,81</b>	<b>4,30</b>	<b>4,49</b>	<b>4,56</b>	<b>4,71</b>

Цвико Јекић је био ментор кандидатима на око петнаест (15) дипломских и завршних радова

на основним студијама, члан Комисије за одбрану мастер рада (4X), тренутно је ментор једном кандидату за магистарски рад.

*Навести све активности (уџбеници и друге образовне публикације, предмети на којима је кандидат ангажован, гостујућа настава, резултате анкете<sup>6</sup>, менторство<sup>7</sup>)*

### **5. СТРУЧНА ДЈЕЛАТНОСТ КАНДИДАТА**

Навести учешће у НИ пројектима (одобрени и завршени: назив НИ пројекта са ознаком, период реализације, да ли је кандидат руководилац или учесник).

Остале стручне дјелатности.

### **6. РЕЗУЛТАТ ИНТЕРВЈУА СА КАНДИДАТИМА<sup>8</sup>**

Интервју са кандидатом одржан је 26. 06. 2018. године у 12 часова. Након упознавања са конкурсним материјалом кандидата, чланови Комисије су поставили питања кандидату:

1. Због чега сте одабрали Менаџмент као ужу научну област, односно предмет Вашег интересовања?
2. Шта Вас је мотивисало да конкуришете на мјесто наставника на Економски факултет у Брчком?
3. Да ли намјеравате да и кроз даље бављење овим позивом Ваше одређење буде Менаџмент и због чега?

Након датих одговора и кратког разговора са кандидатом, чланови Комисије су нагласили да су стекли увјерљив утисак да кандидат, испуњава све услове за избор у звање ванредног професора на ужу научну област Менаџмент.

### **7. ИНФОРМАЦИЈА О ОДРЖАНОМ ПРЕДАВАЊУ ИЗ НАСТАВНОГ ПРЕДМЕТА КОЈИ ПРИПАДА УЖОЈ НАУЧНОЈ/УМЈЕТНИЧКОЈ ОБЛАСТИ ЗА КОЈУ ЈЕ КАНДИДАТ КОНКУРИСАО, У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 93. ЗАКОНА О ВИСОКОМ ОБРАЗОВАЊУ<sup>9</sup>**

### **III ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ**

Експлицитно навести у табели у наставку да ли сваки кандидат испуњава услове за избор у звање или их не испуњава.

#### **Први кандидат- Цвико Јекић**

Минимални услови за избор у звање <sup>10</sup>	испуњава/не испуњава	Навести резултате рада (уколико испуњава)
Члан 77. (1) „д“ Закона о високом образовању и члан 38, став 1, алинеја 3. Правилника о поступку и условима избора академског		

<sup>6</sup> Као доказ о резултатима студентске анкете кандидат прилаже сопствене оцјене штампане из базе.

<sup>7</sup> Уколико постоје менторства (магистарски/мастер рад или докторска дисертација) навести име и презиме кандидата, факултет, ужу научну област рада.

<sup>8</sup> Интервју са кандидатима за изборе у академска звања обавља се у складу са чланом 4а. Правилника о поступку и условима избора академског особља Универзитета у Источном Сарајеву (Интервју подразумјева непосредан усмени разговор који комисија обавља са кандидатима у просторијама факултета/академије. Кандидатима се путем поште доставља позив за интервју у коме се наводи датум, вријеме и мјесто одржавања интервјуа.)

<sup>9</sup> Кандидат за избор у наставно-научно звање, који раније није изводио наставу у високошколским установама, дужан је да пред комисијом коју формира вијеће организационе јединице, одржи предавање из наставног предмета уже научне/умјетничке области за коју је конкурисао.

<sup>10</sup> У зависности у које се звање бира кандидат, навести минимално прописане услове на основу члана 77., 78. и 87. Закона о високом образовању односно на основу члана 37., 38. и 39. Правилника о поступку и условима избора академског особља Универзитета у Источном Сарајеву

особља		
Проведен један мандат у звању доцента	испуњава	Одлука Сената у Источном Сарајеву, Број: 01-С-254-XXII/13 од 27.09.2013. изабран у звање доцент за ужу научну област Менаџмент
Објављена научна књига, након стицања звања доцента	испуњава	Књига: Душанка Ушћумлић, Цвико Јекић, Менаџмент квалитетом, Универзитет у Источном Сарајеву, Економски факултет Брчко, Брчко 2018.
Пет научних радова из области за коју се бира објављених у научним часописима и зборницима са рецензијом, након стицања звања доцента	испуњава	1. Процесно функционисање локалне самоуправе, 2. Нематеријално мотивисање запослених, 3. Предузетничко лидерство: приступ функцијама локалне самоуправе, 4. Мјесто и улога организационе културе у систему квалитета, 5. Побољшавање квалитета као фактор постизања и одржавања конкурентске предности
Члан комисије за одбрану магистарског или докторског рада, или има менторство кандидата за степен другог циклуса	испуњава	Члан Комисије за одбрану магистарског рада на Економском факултету у Београду, кандидата Валентине Ракић, Рјешење бр. 3427/1 од 15.09.2016. г. Рад је одбрањен 20.09.2016. г.
<b>Додатно остварени резултати рада (осим минимално прописаних)</b>		
<b>Остали публиковани радови, пројекти, менторства и др.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Радови у часописима и зборницима радова: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управљање људским потенцијалима у локалној самоуправи</li> <li>2. Квалитет услуга локалне самоуправе</li> <li>3. Обезбјеђење квалитета као фактор увјерености да систем добро функционише <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Учешће у Комисији за преглед, оцјену и одбрану мастер рада кандидата: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неда Кошутић, <i>Стратешки аспекти промоције у међународно оријентисаним предузећима</i>, Одлука бр. 03/2-247-5/15 од 16.07.2015, рад одбрањен 28.10.2015. г,</li> <li>2. Ирена Пајић, <i>Информациони системи за подршку одлучивању</i>, Одлука бр. 03/2-341-3/15 од 21.10.2015, рад одбрањен 21. 02. 2016. г.,</li> <li>3. Зорана Бајић, <i>Организациона култура и њен утицај на организационо понашање предузећа</i>, Одлука 03/2-427-8/14 од 29.10.2014, рад одбрањен 30. 12. 2014. г.</li> <li>4. Жељка Симић, <i>Конкурентска позиција предузећа и управљање иновацијама</i>, Одлука бр. 1045-02/17 од 27. 17.2017.г, рад одбрањен 16.01.2017. г.</li> <li>5. Рада Цвијановић, Панић, <i>Иновације у организационом дизајну железница Републике Српске – шанса за успјех</i>, Одлука бр. 622-02/18 од 11.05.2018, рад одбрањен, 03.05. 2018. г.</li> </ol> </li> <li>▪ Менторство магистарског рада „Улога и значај микро и малих предузећа у привредном развоју Републике Српске“ кандидата Цица Радишић Мићић (у току), Одлука бр. 03/2-228-3/15 од 21.09.2015. године.</li> <li>▪ Менторство дипломских и завршних радова (15X)</li> </ul> </li> </ol> </li></ul>		
<b>Приједлог кандидата за избор у академско звање (навести звање, ужу научну/умјетничку и образовну област за коју се кандидат предлаже) са образложењем приједлога комисије. Уколико један или више кандидата</b>		

**задовољавају услове за избор у звање према конкурсу, комисија мора дати образложење о разлозима доношења своје одлуке, конкретно и јасно.**

На конкурс за избор у звање ванредног професора за ужу научну област Менаџмент приспјела је једна уредна, потпуна и благовремена пријава – пријава др Цвике Јекића, доцента. Након прегледа достављене документације, анализе објављених радова, процијењеног квалитета наставног рада кандидата и других елемената од значаја за избор у звање ванредног професора и обављеног интервјуа, Комисија је стекла увјерење да кандидат испуњава све услове за избор у звање ванредног професора, дефинисане чланом 77.став 4, тачка д. Закона о високом образовању ("Сл. гласник Републике Српске" бр. 73/10,104/11, 84/12, 108/13, 44/15, 90/16, 5/2017 и 31/2018 ), у којем је наведено да за ванредног професора може бити биран кандидат који:

- 1) има проведен најмање један изборни период у звању доцента,
- 2) има најмање пет (5) научних радова из области за коју се бира, објављених у научним часописима и зборницима са рецензијом након стицања звања доцента,
- 3) има објављену књигу (научну књигу, монографију или универзитетски уџбеник) након стицања звања доцента,
- 4) је био члан комисије за одбрану магистарског или докторског рада или има менторство кандидата за степен другог циклуса.

У наставно-педагошком раду, кандидат Цвико Јекић је остварио резултате исказане бројем предмета за које је одговорни наставник и одржаних часова наставе у току године, на првом и другом циклусу студија, колоквијумима и испитима, у периоду од 2013/2014. до 2017/2018. школске године.

Цвико Јекић је у свом научноистраживачком раду показао резултате у цјелокупном периоду од избора у звање доцента и доласка на Економски факултет у Брчком, 2014. године, његови радови су објављени у научно-стручним часописима и зборницима радова са међународних и домаћих конференција. Објавио је осам (8) радова у часописима и зборницима. Анализа претходно приказаних радова показује да се кандидат у свом раду бави озбиљним и актуелним питањима менаџмента, менаџмента квалитетом, док је структура објављених радова у складу са прописаним критеријумима за стицање звања ванредног професора.

Након стицања звања доцента, Цвико Јекић је заједно са др Душанком Ушћумлић, пензионисаним професором економског факултета у Београду, објавио књигу под називом "Менаџмент квалитетом" Издавач књиге је Економски факултет Брчко, 2018. године.

Треба истаћи и добијену оцјену за квалитет извођења наставе, која је исказана у студентским анкетама по годинама у назначеном академском периоду.

Цвико Јекић је био ментор кандидатима на око петнаест (15) дипломских и завршних радова на основним студијама, члан Комисије за одбрану мастер рада (5X) и тренутно је ментор једном кандидату за магистарски рад.

Цвико Јекић обавља и бројне друге послове на Факултету.

Координатор је за квалитет и менаџер ризика и активно ради на јачању културе квалитета на Факултету.

Ради у бројним комисијама формираним од стране Вијећа Економског факултета у Брчком.

Имајући у виду да су испуњени Законом дефинисани услови за избор у звање ванредног професора, предлажемо Научно-наставном вијећу Економског факултета у Брчком и Сенату Универзитета у Источном Сарајеву да др Цвику Јекића изабере у звање ванредног професора за ужу научну област Менаџмент.

### **Ч Л А Н О В И   К О М И С И Ј Е :**

1. Др Миладин Јовичић, предсједник  
Факултет Пословне економије Бијељина

2. Др Ненад Лалић, ванредни професор, члан  
Факултет физичког васпитања, спорта и културе,  
Универзитет у Источном Сарајеву

3. Др Гордана Илић, редовни професор, члан  
Економски факултет, Универзитет у Бањој Луци

### **IV ИЗДВОЈЕНО ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ**

Уколико неко од чланова комисије није сагласан са приједлогом о избору дужан је своје издвојено мишљење доставити у писаном облику који чини сасатвни дио овог извјештаја комисије.

### **Ч Л А Н   К О М И С И Ј Е :**

1. \_\_\_\_\_

Брчко, 25. 06. 2018. године