

**UNIVERZITET U ISTOČNOM SARAJEVU
EKONOMSKI FAKULTET BRČKO**

Poslijediplomske studije

Smjer: Menadžment u računovodstvu i revizija

Nastavni predmet: Elektronsko poslovanje

Semestar: treći (III), fond časova: 20

Odgovorni nastavnik: Dr Vesna Aleksić Marić, vanredni profesor

U realizaciji nastave učestvuju:

1. Dr Vesna Aleksić Marić, vanredni profesor Ekonomski fakultet Banja Luka
2. Dr Nedo Balaban, redovni profesor, Ekonomski fakultet Subotica

OBRAZOVNI CILJEVI:

C-1: Tumačenje i prihvatanje holističkog prilaza poslovnim sistemima, E-poslovanju, menadžmentu i informacionim sistemima za podršku e-poslovanju;

C-2: Sticanje znanja o IT, IS i njihovoj primeni u e-Poslovanju i menadžment: koje vrednosti stvaraju IT i IS za reinženjering poslovnih procesa, odlučivanje i upravljanje poslovnim sistemima;

C-3: Razumevanje suštine, procesa, modela, metoda i metodologija razvoja UIS;

C-4: Shvatanje suštine, načina, metoda, tehnika i sredstava upravljanja projektima izgradnje UIS;

C-5: Sticanje znanja o suštini, značaju i metodologiji implementacije UIS.

PLAN REALIZACIJE NASTAVE

I. INTERNET I ELEKTRONSKO POSLOVANJE (*V.Aleksić Marić*) 1. Nastanak ni obilježja Interneta, 2. Internet servisi, 3. Područja primjene elektronskog poslovanja

II. UTICAJ IT NA SNAGE KONKURENTSKE PREDNOSTI U ELEKTRONSKOM POSLOVANJU

(*V.Aleksić Marić*), 1. Povezanost sa kupcima, 2. Povezanost sa dobavljačima, 3. IT kao osnova konkurentnosti, 4. IT kao osnova interorganizacione saradnje, 5. IT oblikuje nove proizvode i usluge
III INFORMACIONA TEHNOLOGIJA I PORTEROV LANAC VRIJEDNOSTI (*V.Aleksić Marić*); 1. Ulazna logistika, 2. Proizvodnja, 3. Izlazna logistika, 4. Upravljanje lancem snabdijevanja, 5. Marketing i prodaja, 6. Usluge nakon prodaje, 7. Korporativna infrastruktura, 8. Upravljanje ljudskim resursima, 9. Razvoj, 10. Nabavka

IV OBLICI ZLOUPOTREBE IT I OBLICI ZAŠTITE OD ZLOUPOTREBE IT U ELEKTRONSKOM

POSLOVANJU (*V.Aleksić Marić*), 1. Zloupotreba sredstava IT, 2. Neovlašćena upotreba softvera, 3. Sabotaže i računarski virusi, 4. Kontrola povjerljivosti i kriptografija, 5. Kontrola pristupa, 6. Kontrola integriteta, 7. Kontrola raspoloživosti, 8. Kontrola nemogućnosti poricanja

V ERP SISTEMI I e-POSLOVANJE (*N. Balaban*): 1. Suština i osobine ERP sistema; 2. Arhitektura ERP sistema; 3. Implementacija ERP sistema, 4. ERP sistemi u E-poslovanju;

VI E-CRM (*N. Balaban*): 1. Crm u e-Ekonomiji; 2. O suštini i osobinama CRM; 3. Integralna CRM rešenja; 4. Mogućnosti CRM; 5. CRM opcije i vrste.

VII POSLOVNA INTELIGENCIJA (*N. Balaban*); 1. O poslovnoj inteligenciji; 2. Data Warehouse; 3. OLAP analize; 4. Data Mining analize; 5. PI u stratezijskom i performans menadžmentu

VIII UPRAVLJANJE PERFORMANSOM ORGANIZACIJE (*N. Balaban*): 1. O performansi i performans menadžmentu; 2. Nivo upravljanja performansom; 3. Upravljanje performansom u kontekstu stratezijskog upravljanja i DSS; 4. Upravljanje poslovnim procesima: softvesko rešenje.

AKTIVNOSTI STUDENATA I NAŠIN POLAGANJA ISPITA: Pohadanje i aktivno učešće u nastavi, pretraživanje WEB sajtova i proučavanje korisnih štiva, izrada seminarskog rada. Priprema, polaganje ispita: Odrana seminarskog rada i diskusija na postavljena pitanja.

LITERATURA:

1. Prof.dr Nedo Balaban, Prof.dr Živan Ristić: "Poslovna inteligencija" Univerzitet u Novom Sadu- Ekonomski fakultet Subotica, 2006.
2. Prof. dr Vesna Aleksić Marić: "Elektronsko poslovanje," Univerzitet u Banjoj Luci, Ekonomski fakultet Banja Luka, 2008.
3. E. Turban: "Decision Support Systems and Intelligent Systems" Prentice-Hall, London, 2001.

